



FiDXTM 荧光免疫分析仪



售后手册V1.0

多通道荧光检测 同时检测多个项目

快速诊断犬猫炎症、内分泌、免疫功能、传染病
及特殊标志物等疾病 降低检测成本

上海基灵生物科技有限公司
Tel:021-62480300
Web:www.glinxbio.com
Add:上海市长宁区延安西路726号28楼

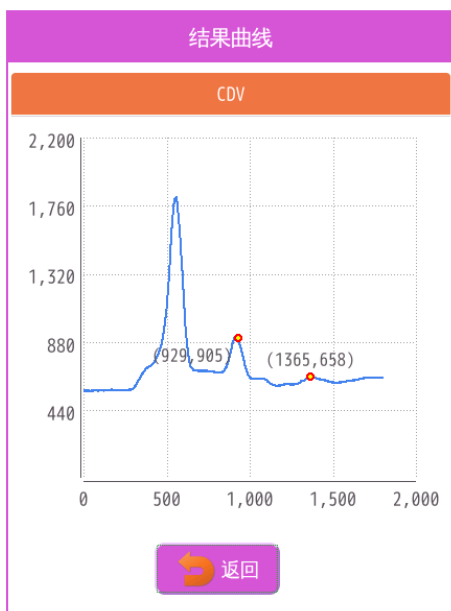


售后问题目录

问题1：荧光检测结果显示“异常/无效”为什么？	01
问题2：荧光检测卡加样为水或稀释液，为什么会出现数值？	02
问题3：炎症指标与白细胞的区别	03
问题4：同一张检测卡，重复测试为什么数值会发生变化？	03
问题5：仪器显示“校准失败”为什么？	04
问题6：传染病项目“携带”如何理解？	04
问题7：传染病项目检测结果为“0”，是否正常？	04
问题8：仪器设置好日期和时间后，重新启动仪器，仪器日期时间恢复到出厂默认值:1970/01/01	05
问题9：仪器无法打印出测试报告	05
问题10：仪器检测提示：“校准已过期”	05
问题11：测试结果与临床不符，为什么？	05
问题12：荧光仪器下方提示“	

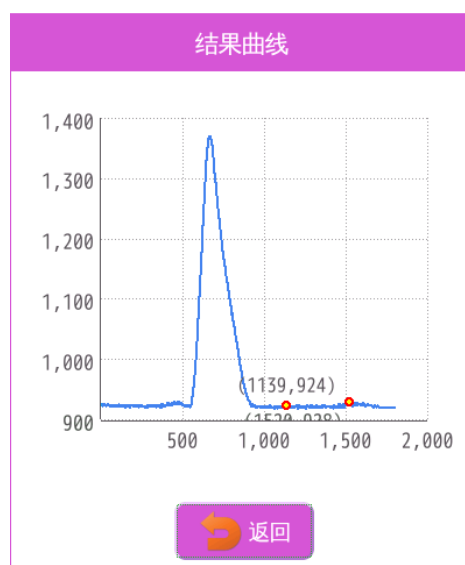
问题 1：荧光检测结果显示“异常 / 无效”为什么？

A. 检测卡卡托未推至卡槽最里端；
查看曲线图位置异常，30S 内推至正确位置，点击“检测”结果正常可用（未将卡托推至正确位置，位置偏离的大小会影响检测结果）



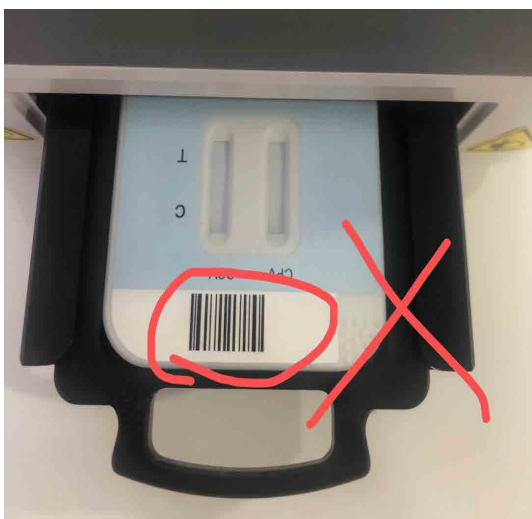
仪器识别 C 线位置异常，检测结果“无效 / 异常”，曲线图如上图所示。

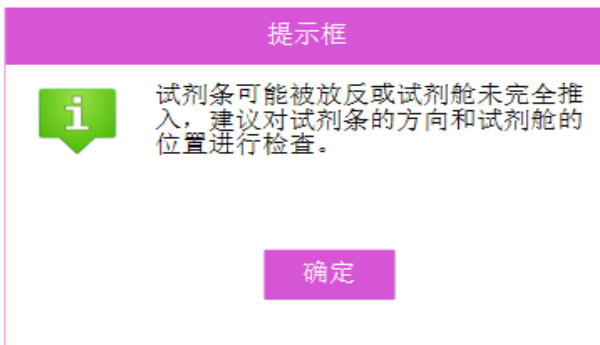
B. 检测卡反应时间未够；查看曲线图横坐标 1000 位置以后 C 线未出线，将检测卡放入仪器点击“定时检测”结果可用（未到固定反应时间时，反应过长或过短对检测结果）



仪器识别 C 线异常，结果“无效 / 异常”，曲线图如上图所示。

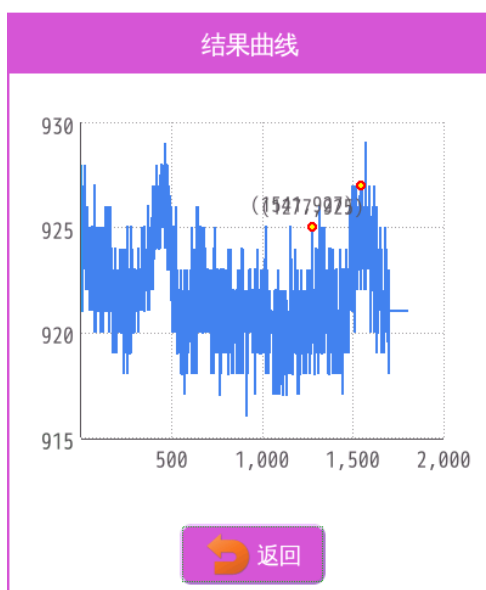
C. 检测卡一维码位置放反，正确位置一维码朝向仪器里端



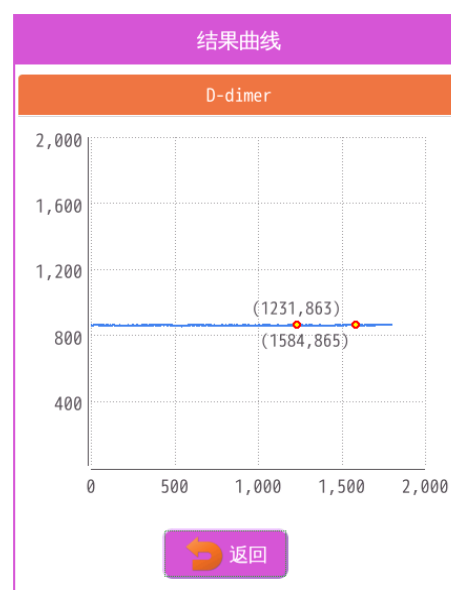


1. 仪器提示或自动弹出，调整正确位置后，方可正常检测；
2. 若操作正确，依旧提示位置放反，仪器版本较低，建议清除日志，仪器升级最新版本，设置仪器 SN 信息；

D. 检测卡未加样、样本量加入不够80UL、80UL 加样枪使用错误及单联卡检测使用多联卡托均为出现结果“异常/无效”查看曲线无明显峰值；
解决方案：按正确操作方法操作，若正确操作，检测卡未层析，轻轻触碰，肉眼可见液体正常层析，放入仪器内，点击“定时检测”即可；避免浪费医生宝贵时间，加入稀释后样本后，10-30S肉眼可明显看到液体层析后，放入仪器“定时检测”即可



V1.0.23/V1.1/V1.2/V1.3.9



V2.1/V2.2

仪器识别 C 线异常，结果异常，曲线图如上图所示

问题 2：荧光检测卡加样为水或稀释液，为什么会出现数值？

即使加入稀释液、水等在检测板上也可以完成层析流动，液体可正常流经 C、T 线，经仪器扫描后可得到轻微荧光信号，会出现数值。若加入相应产品稀释液，出现数值较小，均在阴性范围，符合要求，加入其它非稀释液液体，数值无意义。

问题 3：炎症指标与白细胞的区别

区别	C- 反应蛋白 CRP	fSAA(猫血清淀粉样蛋白 A)	白细胞 WBC
对炎症的反应速度	炎症反应后 4-6h 明显上升，48h 达高峰，当炎症被控制后 CRP 迅速下降	炎性刺激下，3~6h 内迅速升高，1 天左右到达峰值	36h 后上升，随炎症刺激消除而缓慢降低，但上升和降低都较慢
影响因素	不受个体差异、机体状态和其他药物的影响	不受个体差异、机体状态和其他药物的影响	36h 后上升，随炎症刺激消除而缓慢降低，但上升和降低都较慢
相关疾病的活动性	1. 细菌感染时迅速增高，而病毒感染早期增高不明显 2. 升高的幅度与炎症和感染的程度呈正相关	升高的幅度与炎症和感染的程度呈正相关	WBC 参考范围较大，轻度升高不容易超出上限 某些病毒感染时，白细胞不会升高可能下降
细菌或病毒感染鉴别	差异显著	差异不显著	差异显著
细菌或病毒感染鉴别	差异显著	不能	差异显著

问题 4：同一张检测卡，重复测试为什么数值会发生变化

荧光定量产品参数信息针对确定的反应时间点制作，仅对同一反应时间检测样本的计算结果有效；试纸条层析原理，随时间变化，检测线处结合复合物增加，荧光信号增强，影响结果判断；超出或缩短反应时间，可能严重影响检测结果。

问题 5：仪器显示“校准失败”为什么？

1. 排查校准操作问题，确保正确操作（a. 校准卡与 RFID 卡是否匹配为一整套；b. 校准卡拆封时间不得超过 30min；c. 操作时先刷 RFID 卡，校准卡无需加样，放入四联卡托中，卡托推至正确位置，入舱校准）
2. 若操作正常的情况下，校准失败，查看该仪器之前所有校准信息记录，若之前校准信息在 K 值范围边缘 0.7 或 1.3（K 正常范围 0.65-1.35），确保仪器软件版本在 V2.1 以上，可在仪器固定电流值设置里面相应向上（0.7）或向下（1.3）调节一位仪器电流值；
3. 注意：校准卡拆开包装在外放置超过 30min（长时间放置即使校准成功也会影响之后的检测结果）

问题 6：传染病项目“携带”如何理解？

荧光免疫层析方法学检测的低值结果所处的携带区间分为：

有症状的携带：机体处于感染病毒发病的初期；或者是治疗过程中，机体处于感染的后期，病毒含量也已出现明显的降低和控制。

无症状的携带：①潜伏期，动物没有症状（不发病），抵抗力强可一直不发病，一旦抵抗力下降会导致发病，可给予提高免疫力药物，治疗后症状消失的犬，也会继续排毒。在此期间，动物的排泄 / 分泌物有一定的传染性；②半个月内是否打过疫苗，由于疫苗株是弱毒活疫苗，弱毒株依然会感染犬，在动物的体内复制，只是毒性弱，症状轻微。等待免疫系统反应过来，产生特异性抗体将病毒彻底清除干净，免疫成功。从注射到体内病毒完全被清除干净，过程通常时间较长。所以刚打过疫苗的宠物，在短时间内使用试剂卡检测，检测出的可能是疫苗株并非野毒。③免疫交叉反应，家中或共同饲养的宠物有感染病例，该宠物可能会检出病毒携带。

问题 7：传染病项目检测结果为“0”，是否正常？

正常情况，在检测正常样本中无待测病毒含量时，仪器通过正常检测寻找试剂卡上的质控线（C）与检测线（T），在检测线（T）处无峰值的情况下，通过校准以及固定算法，得出的相对荧光值为“0”。

问题 8：仪器设置好日期和时间后，重新启动仪器，仪器日期时间恢复到出厂默认值：1970/01/01

仪器时间显示为“1970/01/01”是由于仪器内部纽扣电池电量耗尽，需要联系当地销售人员拆机更换纽扣电池。

问题 9：仪器无法打印出测试报告

需要检查

- ①打印纸规格是否正确 57mm×30mm；
- ②查看仪器打印机指示灯是否正常闪烁；
- ③调整打印纸安装位置是否正确；

一般情况下，指示灯闪烁则证明打印机没有故障，可能是打印纸按反，导致出纸故障；而指示灯不闪烁，则是打印机出故障，需返厂维修。



问题 10：仪器检测提示：“校准已过期”，为什么？

校准为 3 个月一次，校准后 3 个月会提示过期，短时间内不影响机器的结果

解决方法：1. 如有以往未使用过的校准卡可用来再次校准

2. 没有未使用过的校准卡，可联系当地销售进行补发，建议及时校准。

问题 11：测试结果与临床不符，为什么？

1. 确认操作流程：（a. 病例样本取样量多少；b. 检测卡反应时间；c. 曲线图是否正确；d. 不同项目不同批次稀释液是否混用；）

2. 正确操作情况下，可咨询宠物年龄，免疫情况、病例信息，相关测试结果及最终确诊疾病情况、曲线，校准信息，试剂批次收集反馈售后人员查看理论测试结果是与客户端是否相符；

问题 12：荧光仪器下方提示“ Δ ”，为什么？

1. 当仪器下方出现此符号时，可选择断电开机重启；（部分故障属于开机自检时部分偶发运动异常，导致报错，重新开机硬件自检正常）
2. 若关机重启无法正常，联系售后人员，收集报错故障原因，现象视频照片，提供仪器 SN 反馈售后人员；

问题 13：荧光仪器有测试数据，电脑端打印报告显示“无效”，为什么？

1. 查看 InHub 软件版本及仪器版本，若版本不匹配，需升级软件版本；将无效数据信息删除，重启软件上传数据；
2. InHub 软件 bug，若查看版本匹配，传染病项目结果为“0”，会出现“无效”

问题 14：为什么检测结果不出具具体数值，显示“>”或“<”

荧光免疫产品说明书中均有项目检测范围，该项目检测范围将包含临床参考意义范围内，数据确保准确；若检测结果超出试剂盒正常检测范围，输出结果大于或小于最大值最小值；